

Restaurant Seray

Algemene Voorwaarden



Artikel 1 – Definities

De in deze algemene voorwaarden gebruikte definities hebben de volgende betekenis:

1. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Restaurant Seray en de Gast.
2. Gast: de Consument, rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en producten en/of diensten gebruikt of koopt van Restaurant Seray.
3. Gezelschap: personen die een Gast vergezellen in Restaurant Seray.
4. Bedenktijd: De termijn waarbinnen Gasten en afnemers gebruik kunnen maken van een wettelijke herroepingsrecht.
5. Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de koopovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Restaurant Seray worden aangegaan. De voorwaarden gelden zowel voor overeenkomsten aangegaan in het restaurant als voor overeenkomsten aangegaan via e-mail of www.restaurantseray.nl. Afwijkingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de Gast geen rechten voor de toekomst ontleen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en bestellingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en Restaurant Seray behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van tussentijdse prijsverhoging van de fabrikant en/of wettelijke voorschriften noodzakelijk is. Alle informatie en prijzen op de website of de menukaart in het restaurant zijn onder voorbehoud van typ- en drukfouten. Voor de gevolgen van typ- en drukfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. De prijzen in de aanbiedingen en bestellingen zijn inclusief btw, exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Prijzen van de aanbiedingen of bestellingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 – Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Gast en Restaurant Seray komt tot stand wanneer de Gast een bestelling heeft afgerond en Restaurant Seray een bevestiging heeft toegestuurd naar de Gast. Restaurant Seray is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, zal Restaurant Seray dit binnen 3 werkdagen schriftelijk mededelen.

Artikel 5 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats op een van de volgende wijzen:

1. Via de website met gebruikmaking van iDEAL of een creditcard.
2. Contant of per pinbetaling in ons restaurant.

Artikel 6 – Levering

Levering geschiedt slechts door overdracht van de bestelde producten in het restaurant aan de Van den Endelaan in Hillegom. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Algemene verplichtingen

1. Het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken is niet toegestaan.
2. Gast en Gezelschap moeten zich houden aan de (ongeschreven) huis/gedragsregels van Restaurant Seray.
3. Gast en Gezelschap dienen in alle redelijkheid de aanwijzingen van ons personeel op te volgen.
4. Gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Restaurant Seray lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad begaan door Gast of Gezelschap.
5. Restaurant Seray is niet verantwoordelijk voor het toezicht op goederen van de Gast en Gezelschap. Het meebrengen van goederen naar het Restaurant, geschiedt op eigen risico/

Artikel 8 – Diner bon

De Seray Diner bon is niet inwisselbaar voor geld en geldig tot twee jaar na uitgiftedatum, waarna ieder tegoed daarop vervalt.

Artikel 8 – Allergenen Informatie

De bereiding van onze gerechten gebeurt in een omgeving waar met allergenen wordt gewerkt. Onze gerechten kunnen allergenen bevatten.

Artikel 9 – Annulering, herroeping

1. Betaalde en bevestigde bestellingen kunnen niet meer geannuleerd worden.
2. Op niet eetbare producten, via de website gekocht, geldt een bedenktijd van 2 weken.

Artikel 10 – Klachten

Restaurant Seray doet er alles aan om alle producten in goede staat en conform de omschrijving op de menukaart en onze website te leveren. Mocht u ondanks onze goede zorgen niet tevreden zijn, dan kunt u ons daarover binnen 2 dagen contacten zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken.

Restaurant Seray | Van den Endelaan 36 | 2181 EK Hillegom

www.restaurantseray.nl | info@restaurantseray.nl | KvK 50040510 | BTW

NL001320406B83